



Todos
tenemos algo
valioso
que **aportar**

JORNADA DE TRABAJO MACROPROCESO D. GESTION DE LA CALIDAD

Mayo 29 de 2015



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**

IBAGUÉ
Camino a la **Seguridad Humana**



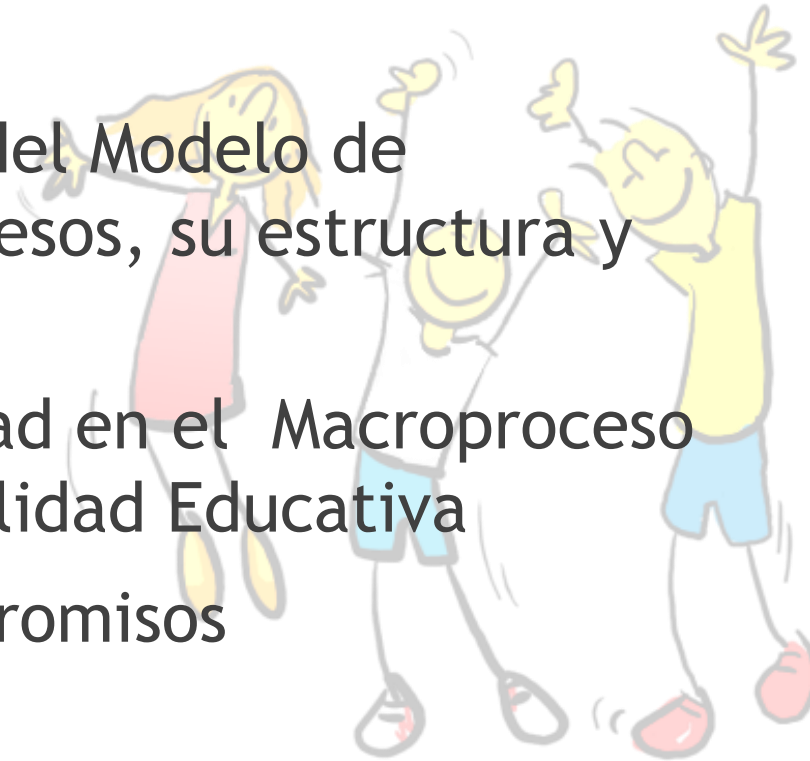
La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Agenda

1. Bienvenida
2. Contextualización del Modelo de Operación por procesos, su estructura y documentos
3. La Ruta de la Calidad en el Macroproceso D. Gestión de la Calidad Educativa
4. Definición de compromisos



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**

IBAGUÉ
Camino a la **Seguridad Humana**



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Todos
tenemos algo
valioso
que **aportar**

BIENVENIDA



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**



Camino a la Seguridad Humana



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Contextualización del Modelo de operación por procesos, su estructura y documentos



ALCALDIA
DE IBAGUÉ

IBAGUÉ
Camino a la Seguridad Humana

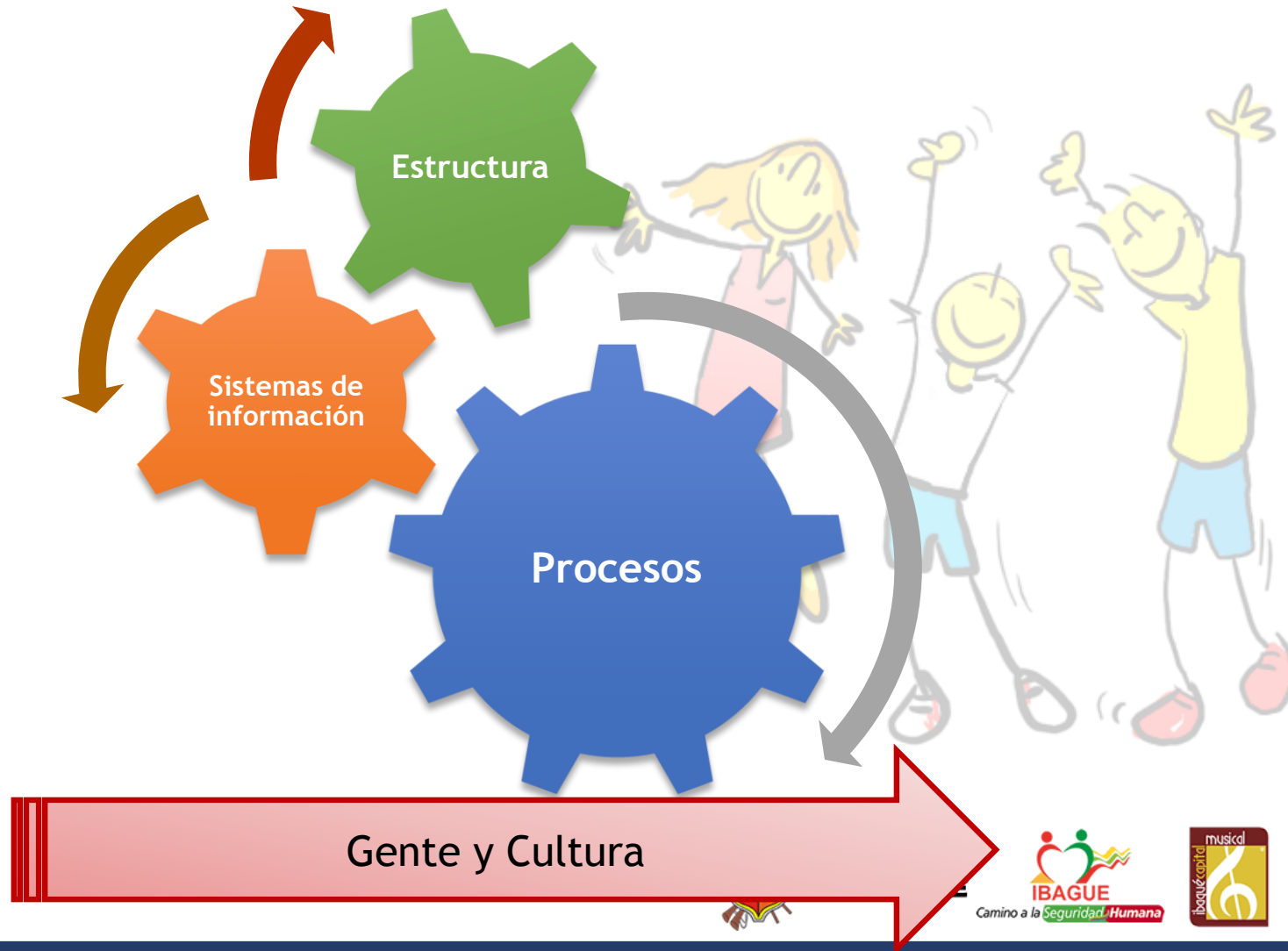


La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Componentes PMSE



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas: intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal

Modelo Operativo

I. Planeación estratégica

Normatividad

Concepto
Entidad

Misión / Visión

Objetivos y
Funciones

II. Diseño de procesos

Modelo Macro

Diseño
Detallado

Estructura

Modelo
Seguimiento

III. Diseño de Sistemas de Información

Sistemas de información e infraestructura tecnológica



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

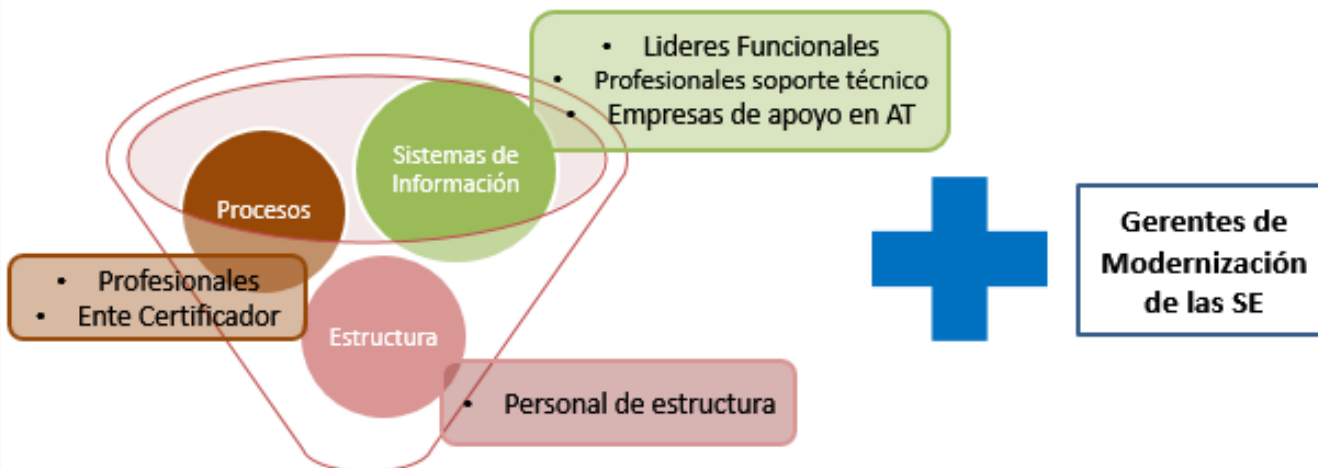
**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Modelo Operativo

Ministerio de Educación Nacional - MEN



Asistencia Técnica a las Secretarías de Educación - SE



Fortalecimiento Organizacional



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**

IBAGUÉ
Camino a la Seguridad Humana



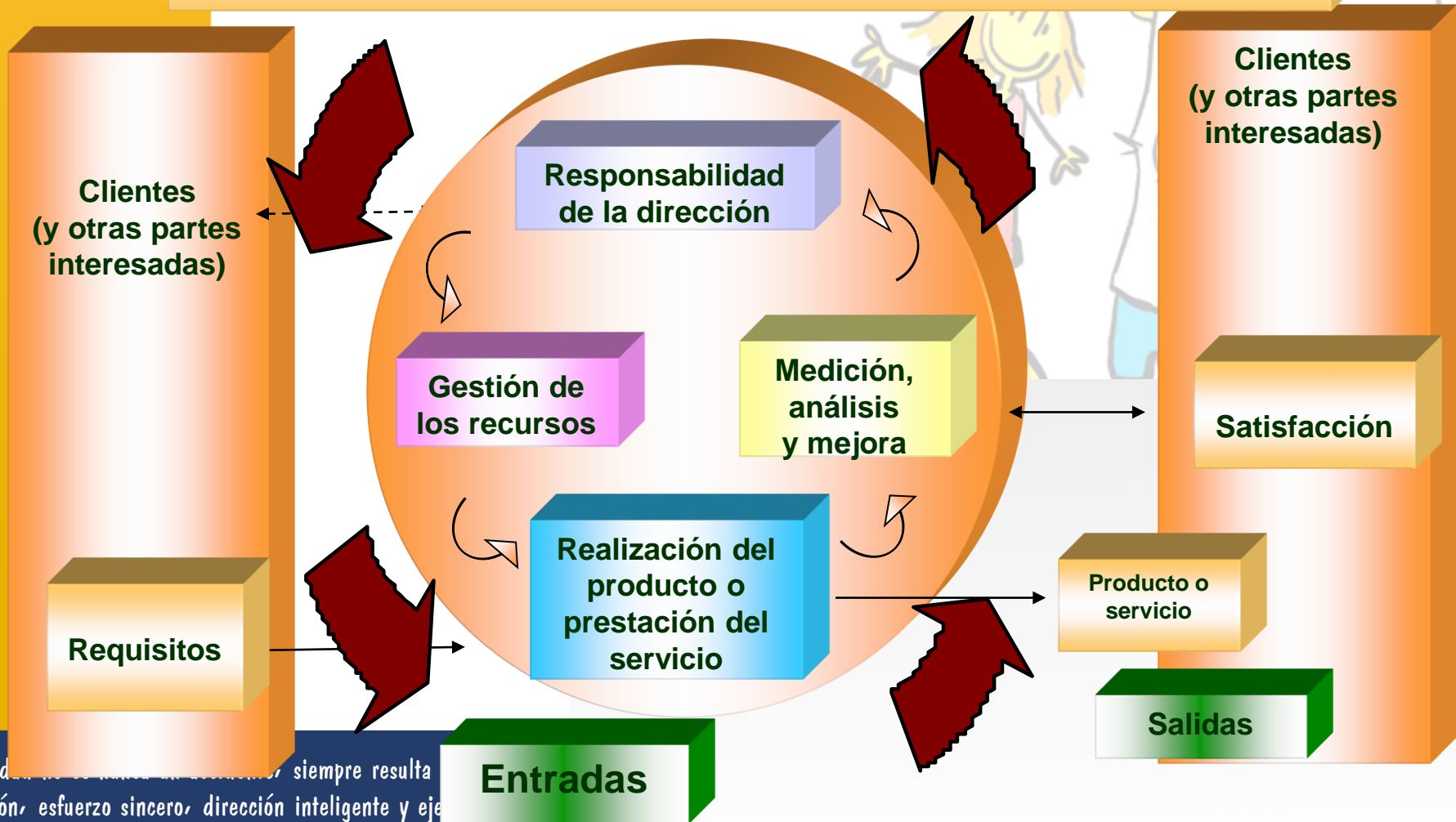
La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal

Estructura del SGC



MEJORA CONTINUA
DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



La calidad siempre resulta de la intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución.

ARTICULACIÓN DE LOS MODELOS



CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS

COMUNICACION

PLANES DE ACCION

MECI

CALIDAD

SISTEDA

Objetivos

Políticas

GESTION DE RIESGOS

PLANEACION ESTRATEGICA

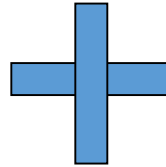


La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal

Elementos para la mejora continua del SGC

ACCION CORRECTIVA:
Acción tomada para eliminar la **CAUSA** de un problema **real**



ACCION PREVENTIVA:
Acción tomada para eliminar la **CAUSA** de un problema **potencial**

MEJORAMIENTO

PROCESO:

Conjunto de actividades relacionadas que interactúan para transformar elementos de entrada en resultados.

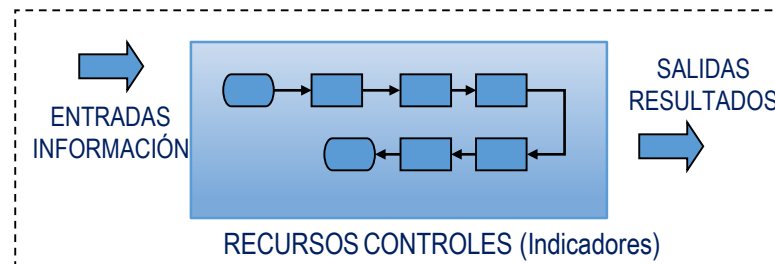
PROCEDIMIENTO:

Descripción de las actividades que se llevan a cabo de un proceso.

REGISTRO:

Evidencia física del desarrollo de una actividad.

CARACTERISTICAS DE UN PROCESO



Las características son establecidas en las caracterizaciones de proceso

CICLO DE CALIDAD

Planear

P

H

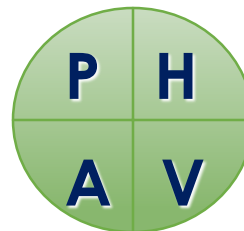
Hacer

Actuar

A

V

Verificar





Modelo de operación por procesos

Necesidades de los Establecimientos Educativos y la Comunidad Educativa



Cumplimiento de necesidades de los Establecimientos Educativos y la Comunidad Educativa



ALCALDÍA DE IBAGÜE

IBAGÜE
Camino a la Seguridad Humana



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas: intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Estructura de la documentación en el SIG



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas: intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Objetivos de Calidad



- ✓ Fortalecer e incentivar la ampliación de la cobertura y el mejoramiento de la calidad educativa, a través de la apertura de nuevos cupos en instituciones educativas de carácter oficial nuevas y antiguas del Municipio de Ibagué
- ✓ Establecer, ejecutar y controlar en todas las Instituciones y Centros Educativos, planes de mejoramiento que garanticen la calidad del servicio educativo.
- ✓ Atender oportunamente los planes de necesidades presentados por las Instituciones y Centros Educativos.
- ✓ Incentivar el proceso de investigación en el desarrollo curricular y pedagógico
- ✓ Optimizar el proceso de asesoría técnico pedagógica y administrativa e inspección y vigilancia
- ✓ Adoptar un Sistema permanente de actualización del personal docente, directivo y administrativo.
- ✓ Establecer un plan progresivo en la implementación de nuevas tecnologías en las Instituciones y Centros Educativos del Municipio
- ✓ Implantar, ejecutar y evaluar un modelo administrativo eficiente y continuo a través de la modernización de la Secretaría de Educación Municipal.



ALCALDIA DE IBAGUÉ



La calidad resulta de cuatro cosas:

intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



La ruta de la calidad en el Macroproceso D. Gestión de la Calidad Educativa



ALCALDIA DE IBAGUÉ



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas: intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal

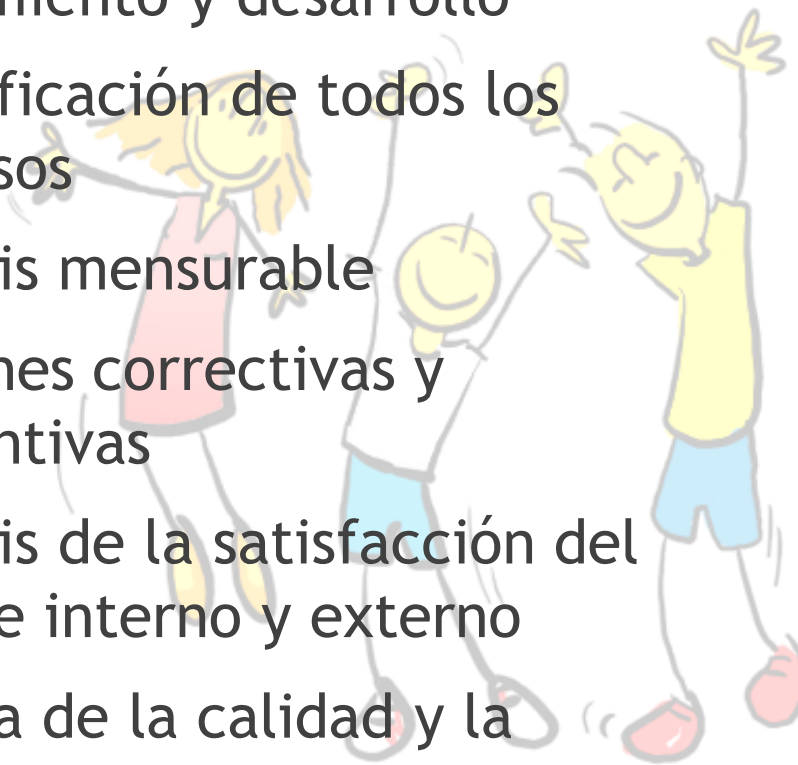


Conceptos claves



Mejora continua

- Estabilización del proceso
- Crecimiento y desarrollo
- Identificación de todos los procesos
- Análisis mensurable
- Acciones correctivas y preventivas
- Análisis de la satisfacción del cliente interno y externo
- Mejora de la calidad y la eficiencia en las operaciones



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**

IBAGUÉ
Camino a la **Seguridad Humana**



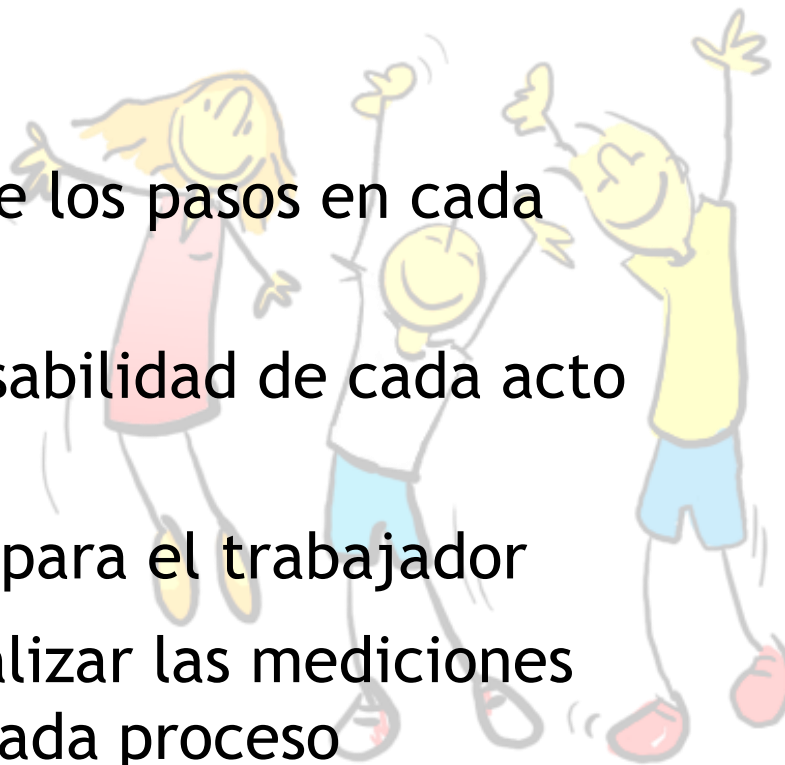
La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



La mejora continua requiere:

- ▶ Apoyo en la gestión
- ▶ Feedback y revisión de los pasos en cada proceso
- ▶ Claridad en la responsabilidad de cada acto realizado
- ▶ Poder y participación para el trabajador
- ▶ Forma tangible de realizar las mediciones de los resultados de cada proceso



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**

IBAGUÉ
Camino a la **Seguridad Humana**





Mandamientos de la mejora continua

- ▶ Abre tu mente al **CAMBIO**
- ▶ Se **AMBICIOSO** comienza por lo **PEQUEÑO**
- ▶ Ataca siempre los **PROCESOS** nunca a la gente
- ▶ Busca soluciones **SIMPLES**
- ▶ Si esta roto, **PARA** y **ARRÉGLALO**
- ▶ Usa la **CREATIVIDAD**, no el capital
- ▶ Busca la causa **RAIZ** de los problemas
- ▶ Usa la **SABIDURIA** de muchos, no el conocimiento de uno
- ▶ No existe **FINAL** en el camino de la mejora



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**

IBAGUÉ
Camino a la **Seguridad Humana**

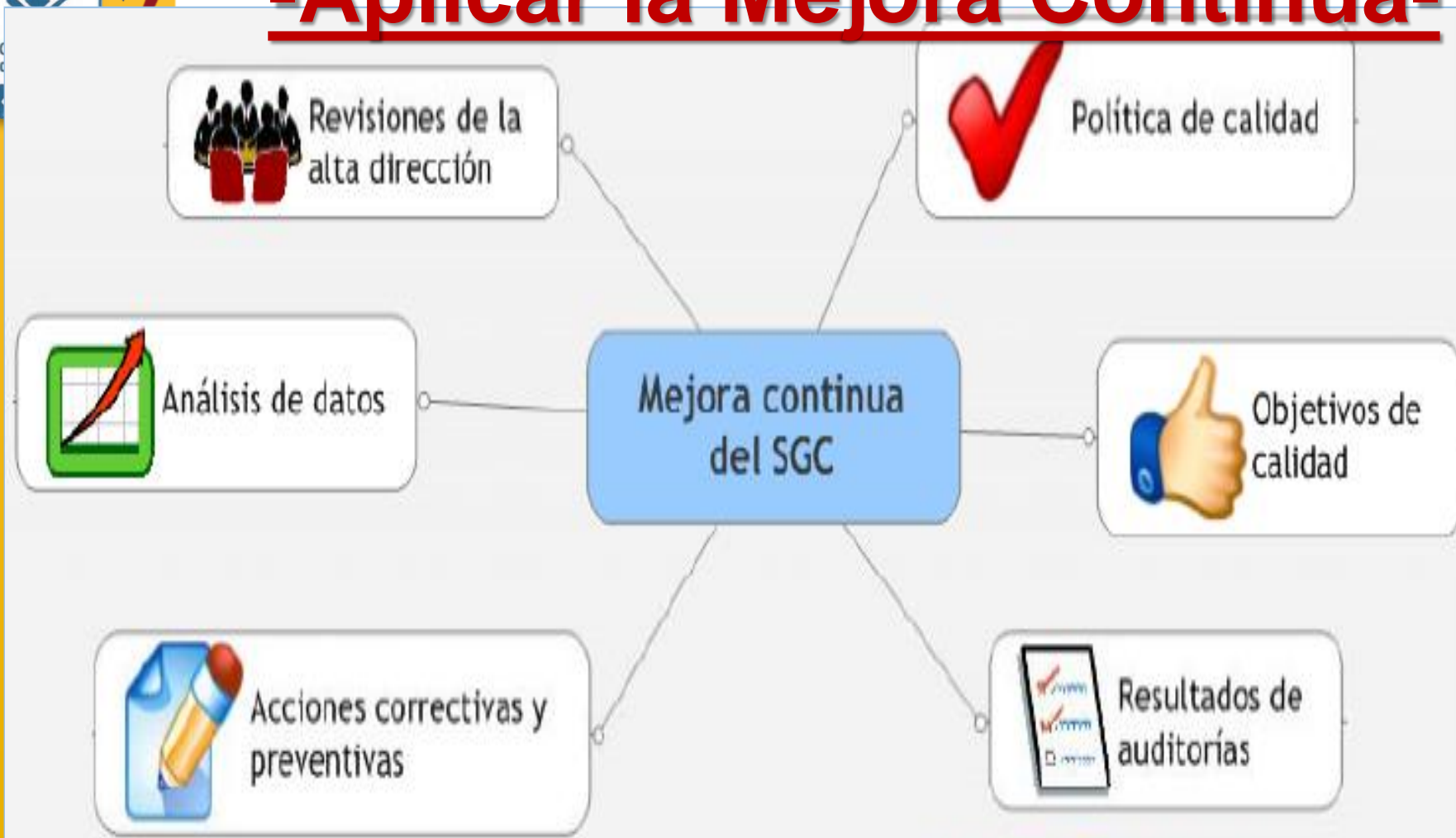


La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal

Qué debemos hacer???

-Aplicar la Mejora Continua-



TÚ FORMAS PARTE DE ESTE ESFUERZO



Estructura del Macroproceso





Estructura del Macroproceso

MACROPROCESO	PROCESOS	OBJETIVO	PROCEDIMIENTOS
D. Gestión de la calidad del servicio educativo en educación pre-escolar, básica y media	D01. Gestión de la evaluación educativa	Garantizar la inclusión de los estándares básicos de competencias en los EE mediante la difusión, seguimiento y evaluación de la gestión educativa en sus componentes administrativos, recursos humanos, académico, convivencia y comunidad que permita, que los resultados de estas evaluaciones sean insumo para el mejoramiento continuo de los establecimientos educativos.	<p>D01.01. Garantizar el operativo de la aplicación de las pruebas saber en instituciones oficiales y no oficiales</p> <p>D01.02. Establecer y aplicar el proceso para la evaluación del desempeño de docentes y directivos docentes en instituciones oficiales</p> <p>D01.03 Gestionar la aplicación de la autoevaluación institucional en instituciones oficiales y no oficiales</p> <p>D01.04. Promover el uso de resultados para la planeación del mejoramiento en instituciones oficiales y no oficiales</p>
	D02. Garantizar el mejoramiento continuo de los establecimientos educativos	Brindar asistencia técnico pedagógica a los Establecimientos Educativos, a partir de los resultados su gestión, con el fin de alcanzar los estándares de calidad a través del mejoramiento continuo y el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes.	<p>D02.01. Gestión del PEI en los establecimientos educativos oficiales y no oficiales</p> <p>D02.02. Apoyar la ejecución de los planes de mejoramiento de los establecimientos educativos oficiales y no oficiales</p> <p>D02.03. Ejecutar planes de formación y capacitación de docentes y directivos docentes en EE oficiales</p> <p>D02.04. Orientación de estrategias pedagógicas para implementar ejes transversales</p> <p>D02.05. Promover la articulación de los niveles educativos</p> <p>D02.06. Gestionar el uso de medios educativos</p> <p>D02.07. Fortalecimiento de experiencias significativas</p>

La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas: intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Definición de Compromisos



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**



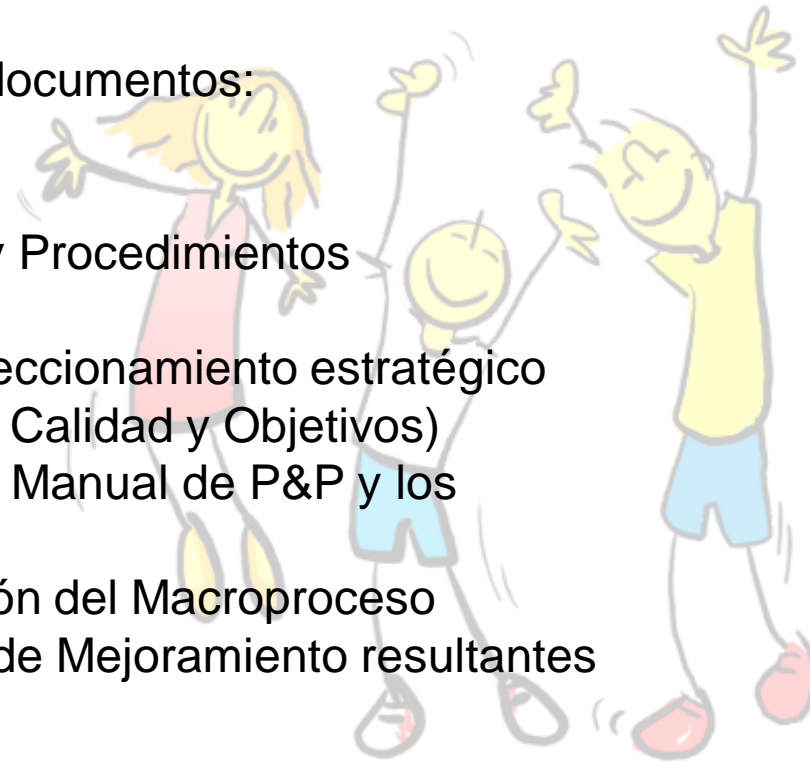
La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Compromisos

1. Lectura de los siguientes documentos:
 1. Manual de Calidad
 2. Reglamento Técnico
 3. Manual de Procesos y Procedimientos Macroproceso D.
2. Propuesta de ajuste al Direccionamiento estratégico (Misión, Visión, Política de Calidad y Objetivos)
3. Presentación de ajustes al Manual de P&P y los Indicadores
4. Correr la lista de verificación del Macroproceso
5. Seguimiento a los Planes de Mejoramiento resultantes de Auditorías Internas



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**

IBAGUÉ
Camino a la **Seguridad Humana**



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



ALCALDIA DE IBAGUÉ

