



Todos
tenemos algo
valioso
que **aportar**

JORNADA DE TRABAJO MACROPROCESO C. GESTIÓN DE LA COBERTURA EDUCATIVA

Junio 03 de 2015



ALCALDIA
DE IBAGUÉ

IBAGUÉ
Camino a la Seguridad Humana



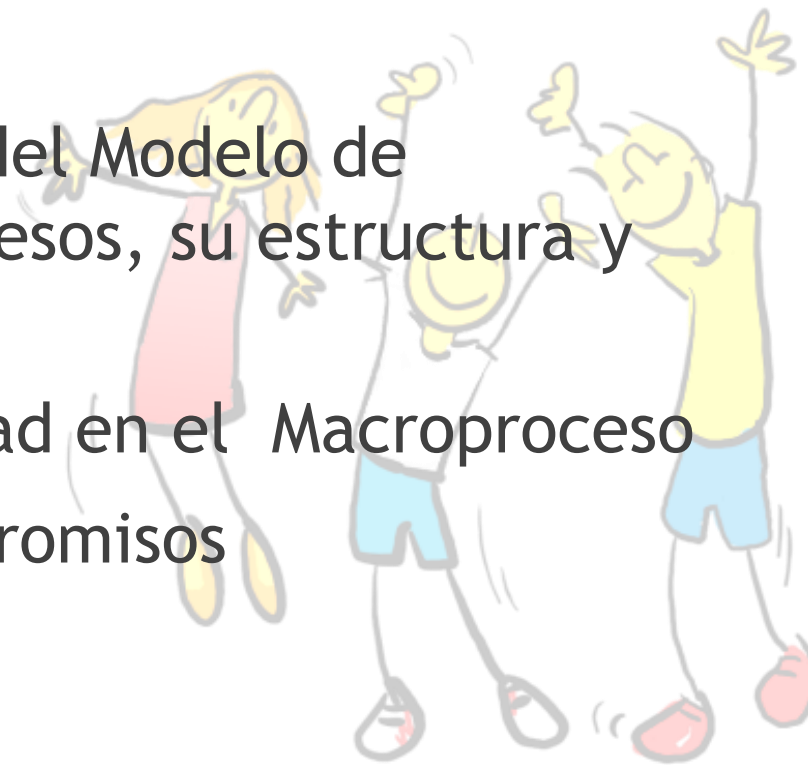
La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Agenda

1. Bienvenida
2. Contextualización del Modelo de Operación por procesos, su estructura y documentos
3. La Ruta de la Calidad en el Macroproceso
4. Definición de compromisos



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**

IBAGUÉ
Camino a la **Seguridad Humana**





Todos
tenemos algo
valioso
que **aportar**

BIENVENIDA



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Contextualización del Modelo de operación por procesos, su estructura y documentos



ALCALDIA
DE IBAGUÉ

IBAGUÉ
Camino a la Seguridad Humana

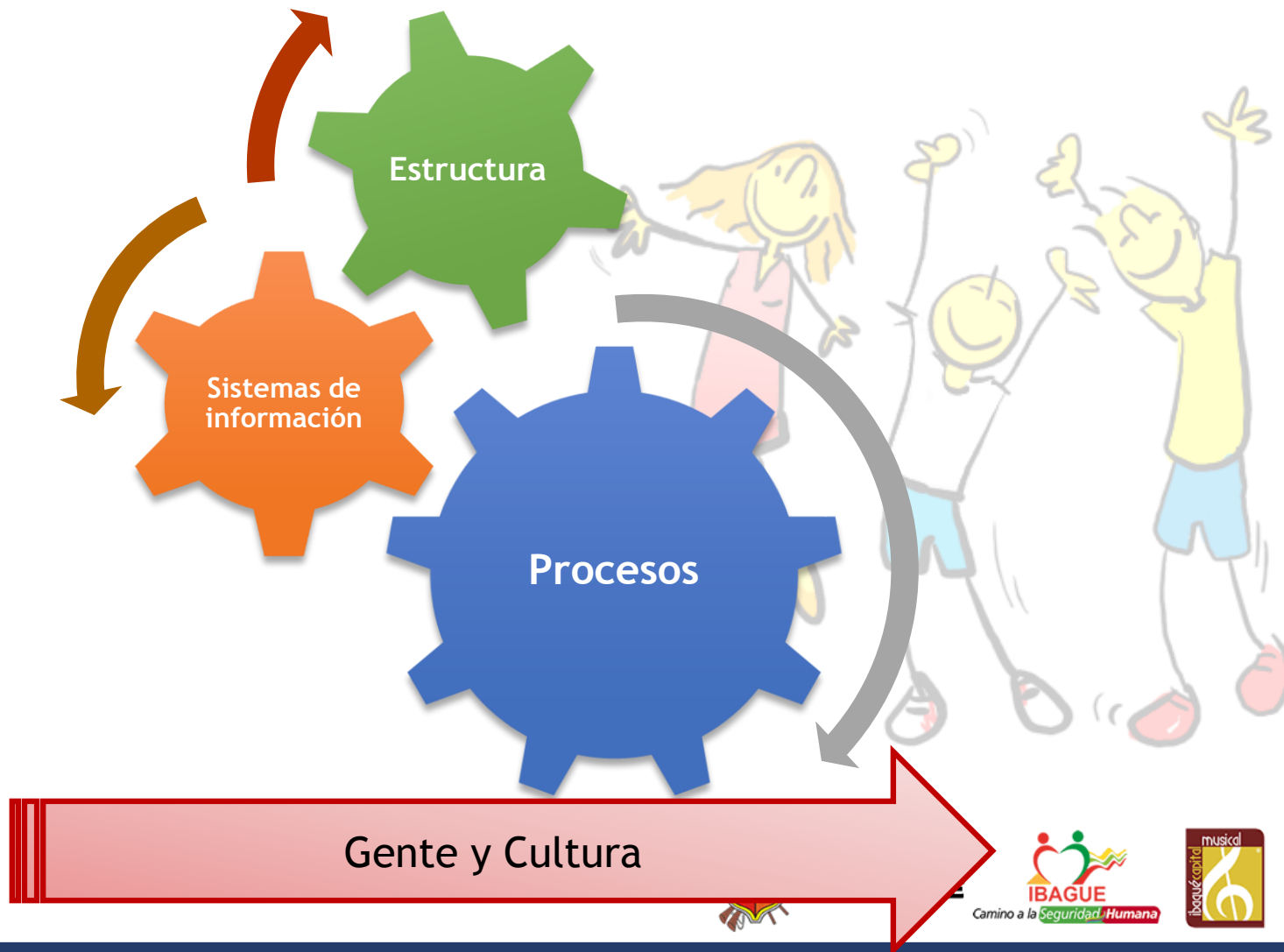


La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Componentes PMSE



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas: intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal

Modelo Operativo

I. Planeación estratégica

Normatividad

Concepto
Entidad

Misión / Visión

Objetivos y
Funciones

II. Diseño de procesos

Modelo Macro

Diseño
Detallado

Estructura

Modelo
Seguimiento

III. Diseño de Sistemas de Información

Sistemas de información e infraestructura tecnológica



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

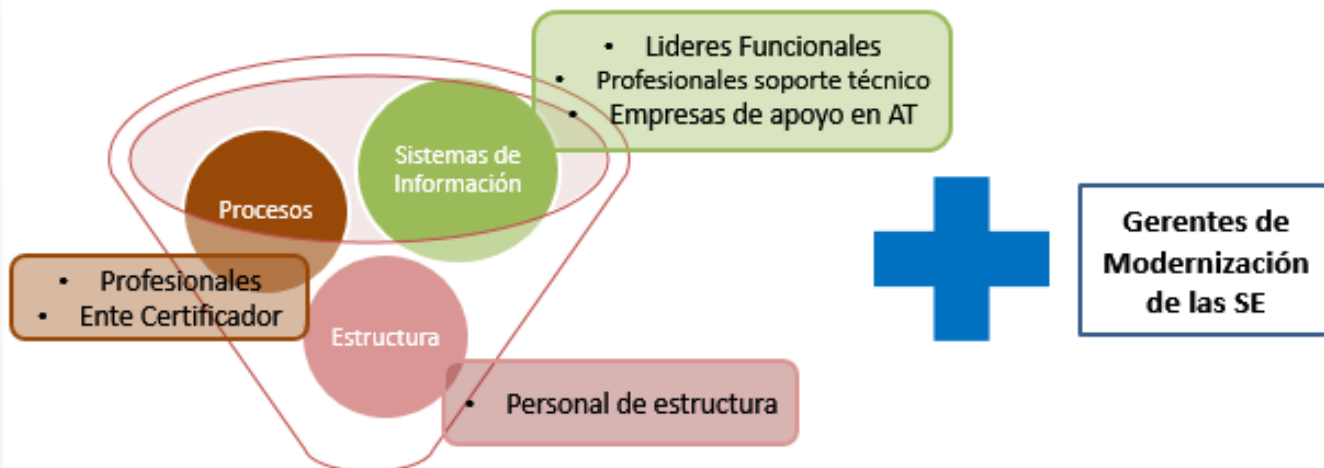
**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Modelo Operativo

Ministerio de Educación Nacional - MEN



Asistencia Técnica a las Secretarías de Educación - SE



Fortalecimiento Organizacional



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**

IBAGUÉ
Camino a la Seguridad Humana



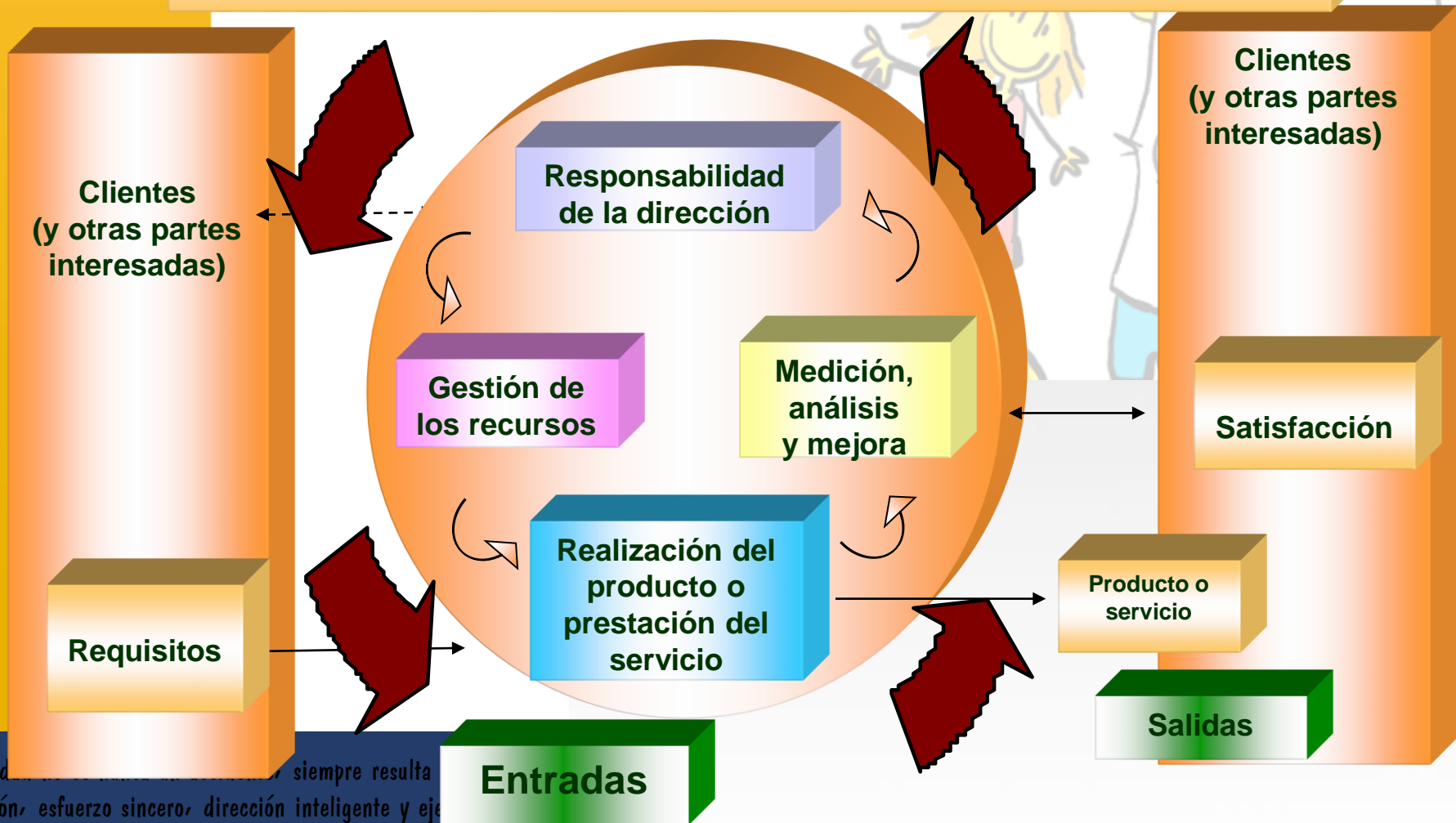
La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas: intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal

Estructura del SGC



MEJORA CONTINUA
DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



La calidad siempre resulta de una intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución.

ARTICULACIÓN DE LOS MODELOS



CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS

COMUNICACION

PLANES DE ACCION

MECI

CALIDAD

SISTEDA

Objetivos

Políticas

GESTION DE RIESGOS

PLANEACION ESTRATEGICA

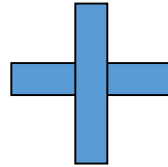


La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal

Elementos para la mejora continua del SGC

ACCION CORRECTIVA:
Acción tomada para eliminar la CAUSA de un problema **real**



ACCION PREVENTIVA:
Acción tomada para eliminar la CAUSA de un problema **potencial**

MEJORAMIENTO

PROCESO:

Conjunto de actividades relacionadas que interactúan para transformar elementos de entrada en resultados.

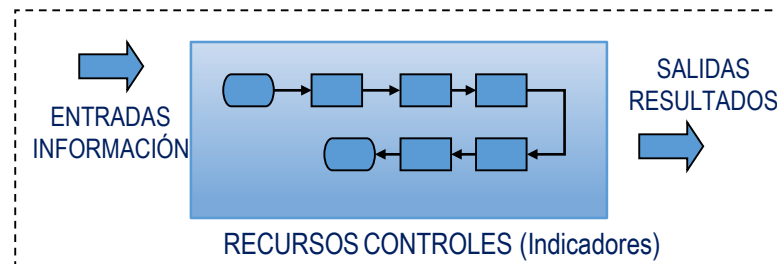
PROCEDIMIENTO:

Descripción de las actividades que se llevan a cabo de un proceso.

REGISTRO:

Evidencia física del desarrollo de una actividad.

CARACTERISTICAS DE UN PROCESO



Las características son establecidas en las caracterizaciones de proceso

CICLO DE CALIDAD

Planear

P

H

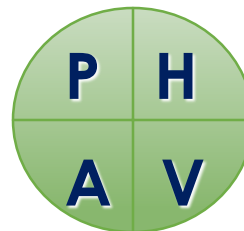
Hacer

Actuar

A

V

Verificar





Modelo de operación por procesos

Necesidades de los Establecimientos Educativos y la Comunidad Educativa



Cumplimiento de necesidades de los Establecimientos Educativos y la Comunidad Educativa



ALCALDÍA DE IBAGÜE

IBAGÜE
Camino a la Seguridad Humana

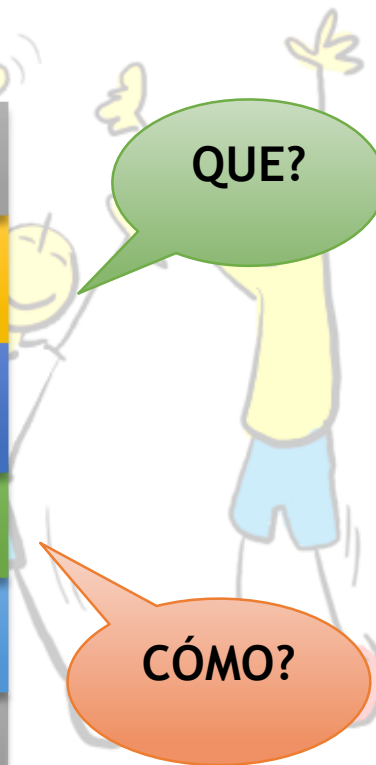


La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas: intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Estructura de la documentación en el SIG



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas: intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Objetivos de Calidad



- ✓ Fortalecer e incentivar la ampliación de la cobertura y el mejoramiento de la calidad educativa, a través de la apertura de nuevos cupos en instituciones educativas de carácter oficial nuevas y antiguas del Municipio de Ibagué
- ✓ Establecer, ejecutar y controlar en todas las Instituciones y Centros Educativos, planes de mejoramiento que garanticen la calidad del servicio educativo.
- ✓ Atender oportunamente los planes de necesidades presentados por las Instituciones y Centros Educativos.
- ✓ Incentivar el proceso de investigación en el desarrollo curricular y pedagógico
- ✓ Optimizar el proceso de asesoría técnico pedagógica y administrativa e inspección y vigilancia
- ✓ Adoptar un Sistema permanente de actualización del personal docente, directivo y administrativo.
- ✓ Establecer un plan progresivo en la implementación de nuevas tecnologías en las Instituciones y Centros Educativos del Municipio
- ✓ Implantar, ejecutar y evaluar un modelo administrativo eficiente y continuo a través de la modernización de la Secretaría de Educación Municipal.



ALCALDIA DE IBAGUÉ



Secretaría de Educación Municipal

El éxito se logra de cuatro cosas:

Intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!



La ruta de la calidad en el Macroproceso C. Gestión de la Cobertura Educativa



ALCALDIA DE IBAGUÉ



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas: intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal

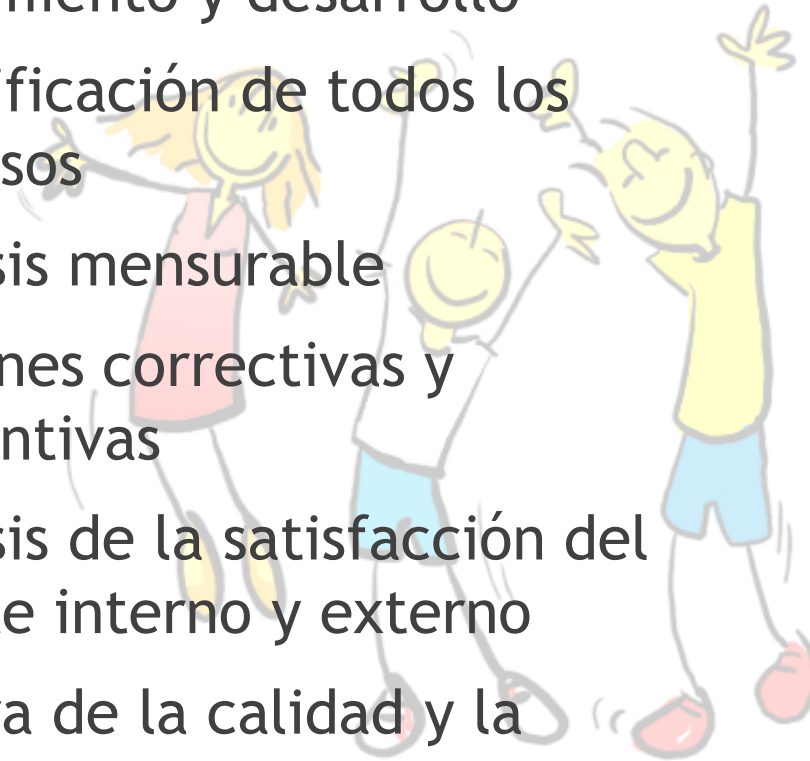


Conceptos claves



Mejora continua

- Estabilización del proceso
- Crecimiento y desarrollo
- Identificación de todos los procesos
- Análisis mensurable
- Acciones correctivas y preventivas
- Análisis de la satisfacción del cliente interno y externo
- Mejora de la calidad y la eficiencia en las operaciones



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**

IBAGUÉ
Camino a la **Seguridad Humana**



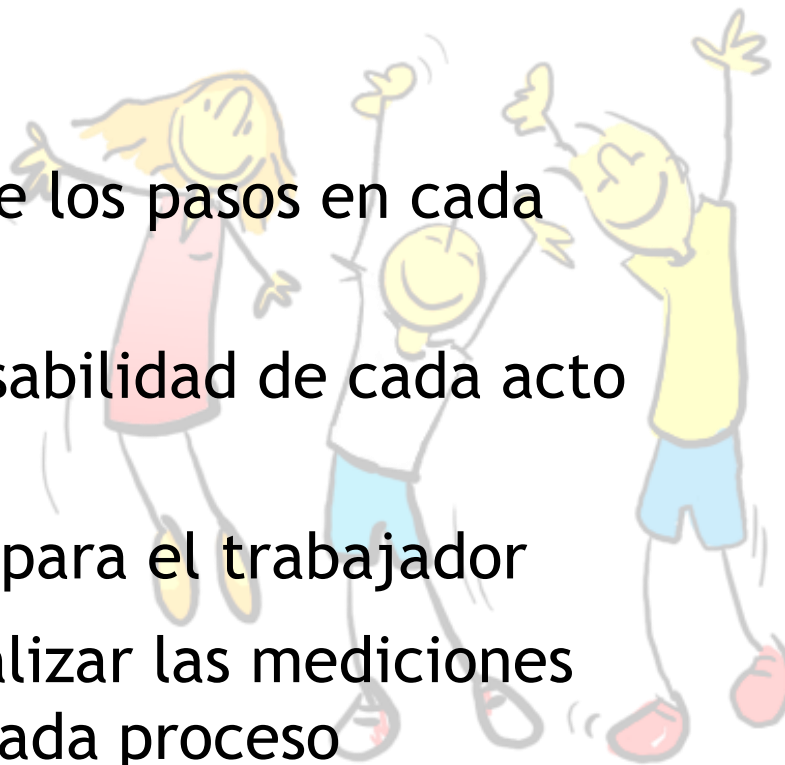
La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



La mejora continua requiere:

- ▶ Apoyo en la gestión
- ▶ Feedback y revisión de los pasos en cada proceso
- ▶ Claridad en la responsabilidad de cada acto realizado
- ▶ Poder y participación para el trabajador
- ▶ Forma tangible de realizar las mediciones de los resultados de cada proceso



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**

IBAGUÉ
Camino a la **Seguridad Humana**





Mandamientos de la mejora continua

- ▶ Abre tu mente al **CAMBIO**
- ▶ Se **AMBICIOSO** comienza por lo **PEQUEÑO**
- ▶ Ataca siempre los **PROCESOS** nunca a la gente
- ▶ Busca soluciones **SIMPLES**
- ▶ Si esta roto, **PARA** y **ARRÉGLALO**
- ▶ Usa la **CREATIVIDAD**, no el capital
- ▶ Busca la causa **RAIZ** de los problemas
- ▶ Usa la **SABIDURIA** de muchos, no el conocimiento de uno
- ▶ No existe **FINAL** en el camino de la mejora



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**

IBAGUÉ
Camino a la **Seguridad Humana**

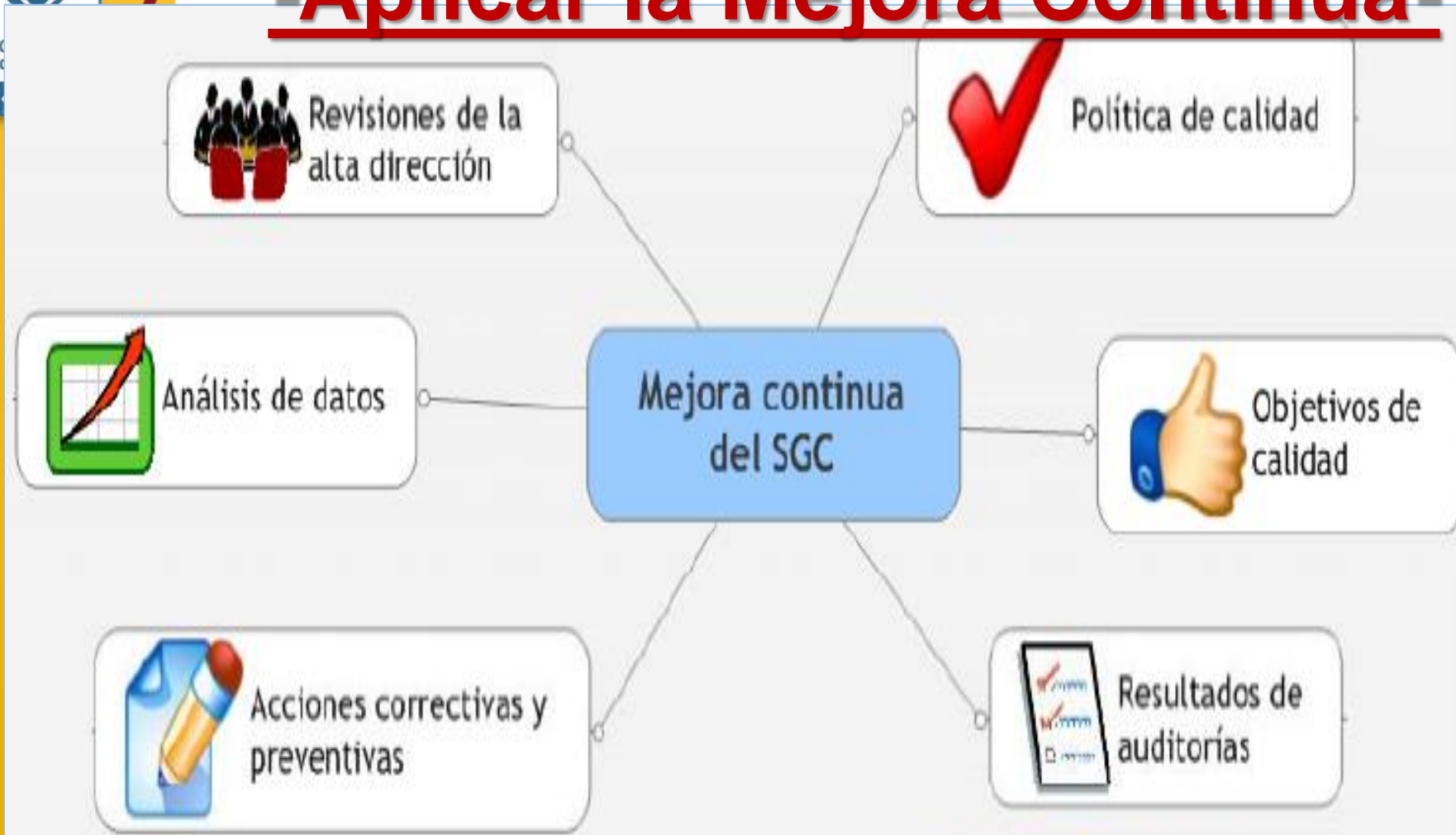


La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal

Qué debemos hacer???

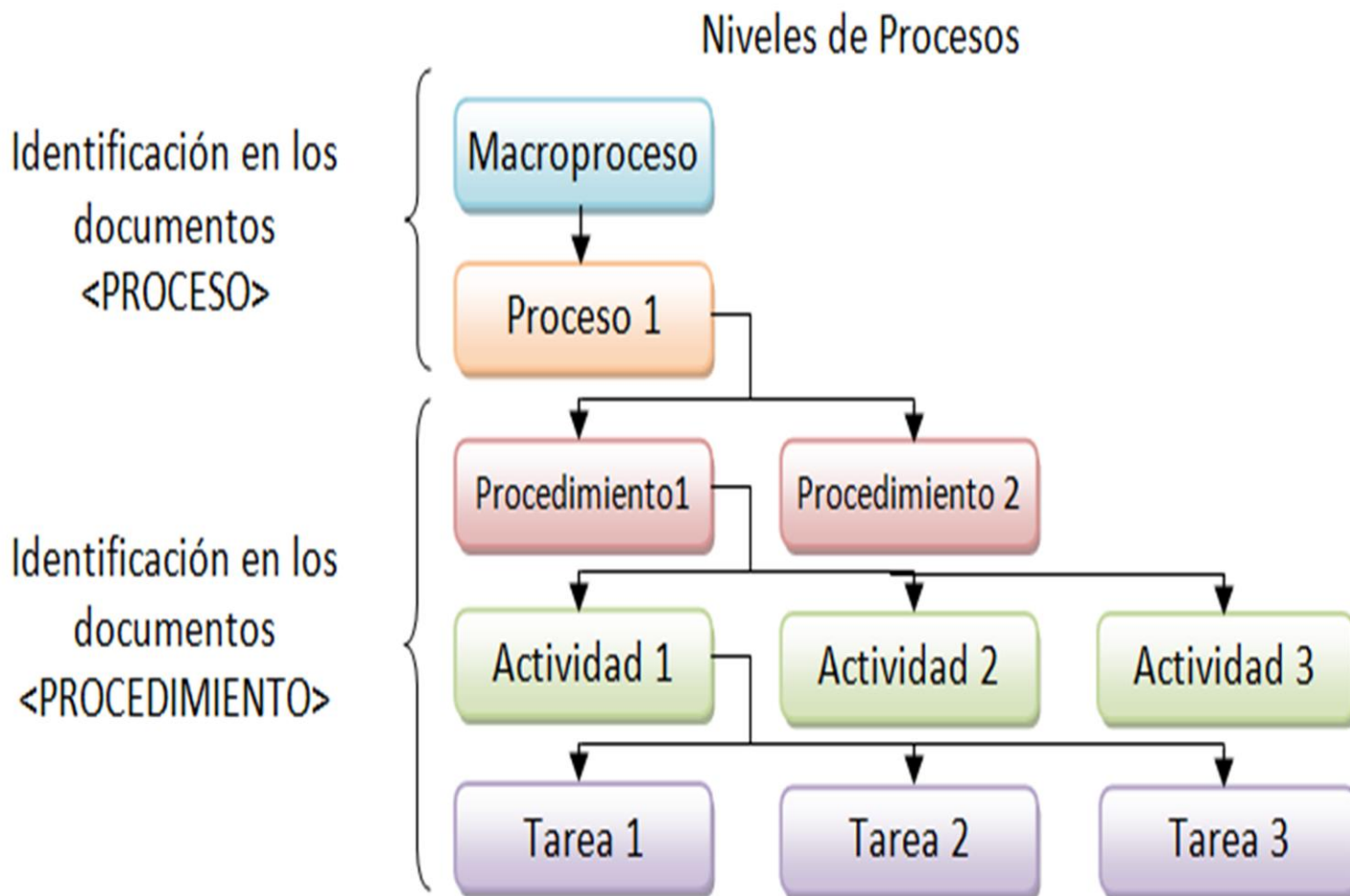
-Aplicar la Mejora Continua-



TÚ FORMAS PARTE DE ESTE ESFUERZO



Estructura del Macroproceso



Estructura del Macroproceso

MACRO	PROCESO	OBJETIVO	SUBPROCESO O PROCEDIMIENTO
C. Gestión de la cobertura del servicio educativo	C01. Planeación de la Gestión de Matrícula	Definir anualmente las directrices, criterios, procedimientos y cronograma de ejecución del Macroproceso gestión de la cobertura del servicio educativo a través de un acto administrativo que debe ser emitido por el Ente Territorial certificado, el cual será divulgado a la población beneficiaria o potencial usuaria del servicio educativo oficial, y a la misma estructura organizacional de la Secretaría de Educación, y de esta manera organizar Gestión de la cobertura del servicio educativo.	C01.01. Lineamientos para la gestión de la matrícula
	C02. Proyectar cupos	Determinar la capacidad actual y necesaria para cubrir la demanda potencial, a través de la consolidación de la información y establecer las estrategias requeridas con el fin de asegurar la continuidad de los alumnos matriculados y atender las solicitudes de los alumnos nuevos.	C02.01.01 Oferta educativa
			C02.02. Estrategias de acceso y permanencia
	C03. Definición de Cupos	Garantizar la permanencia de los alumnos antiguos y acceso de los alumnos nuevos al Sistema Educativo oficial.	C03.01. Prematrícula
			C03.02. Cupos del Instituto Colombiana de Bienestar Familiar
			C03.03. Inscripción de alumnos nuevos.
C04. Registro de Cupos	Renovar la matrícula de alumnos antiguos y formalizar la vinculación de los estudiantes nuevos en las fechas destinadas para tal fin, previa asignación del cupo en condiciones de equidad y eficiencia, adicionalmente se registran las novedades que afectan la matrícula	C03.04. Asignación de cupos	
		C04.01. Formalización de matrícula	
C04.02. Novedades de matrícula			
C05. Seguimiento a la Gestión de Matrícula	Hacer seguimiento, identificar inconsistencias y oportunidades de mejora a los procesos de Gestión de Cobertura del Servicio Educativo	C05.01. Auditoría de matrícula	



Definición de Compromisos



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**

IBAGUÉ
Camino a la **Seguridad Humana**



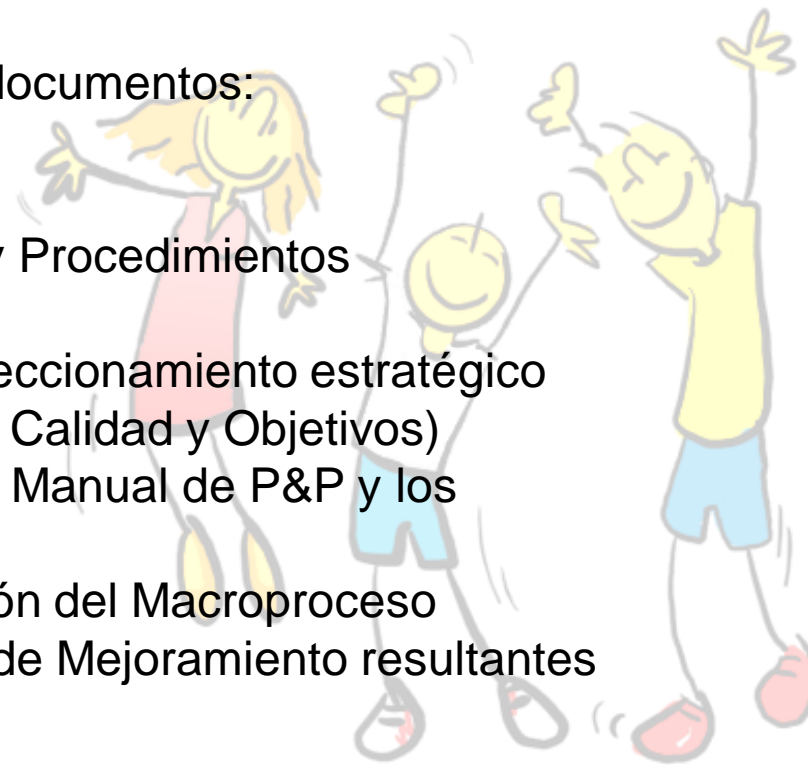
La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Compromisos

1. Lectura de los siguientes documentos:
 1. Manual de Calidad
 2. Reglamento Técnico
 3. Manual de Procesos y Procedimientos Macroproceso C.
2. Propuesta de ajuste al Direccionamiento estratégico (Misión, Visión, Política de Calidad y Objetivos)
3. Presentación de ajustes al Manual de P&P y los Indicadores
4. Correr la lista de verificación del Macroproceso
5. Seguimiento a los Planes de Mejoramiento resultantes de Auditorías Internas



**ALCALDIA
DE IBAGÜE**

IBAGÜE
Camino a la **Seguridad Humana**



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



ALCALDIA DE IBAGUÉ

