



Todos
tenemos algo
valioso
que **aportar**

JORNADA DE REINDUCCIÓN

Mayo 22 de 2015



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**



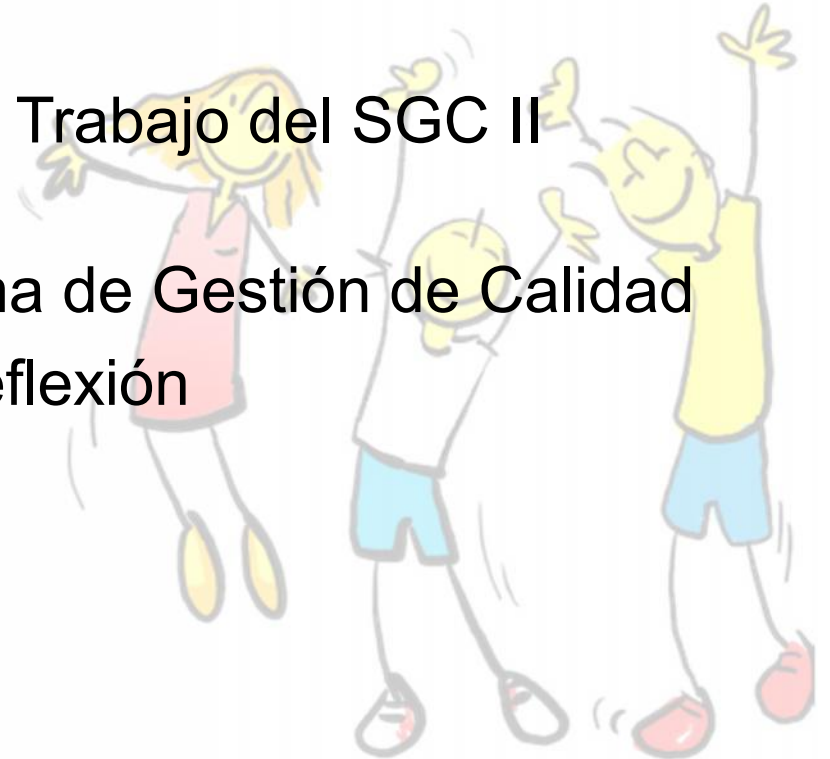
La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Agenda

1. Bienvenida
2. Presentación Plan de Trabajo del SGC II Semestre de 2015
3. Elementos del Sistema de Gestión de Calidad
4. Actividad Lúdica y Reflexión



**ALCALDIA
DE IBAGÜE**



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Todos
tenemos algo
valioso
que **aportar**

1. Bienvenida



**ALCALDIA
DE IBAGÜE**



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Todos
tenemos algo
valioso
que aportar

2. Presentación Plan de Trabajo SGC II Semestre 2015



ALCALDIA
DE IBAGÜE

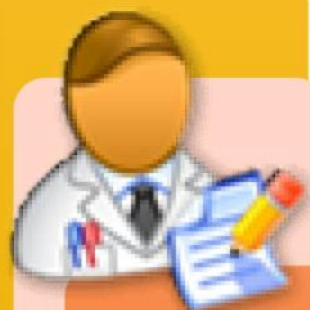


La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Plan de trabajo ETAPAS



Administración
del Cambio



Validación y
ajustes de la
documentación
del SGC y
Planes de
Mejoramiento



Mantenimiento
del Sistema de
Gestión de
Calidad

Evaluación del
Sistema de
Gestión de
Calidad



ALCALDIA
DE IBAGÜE



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Plan de trabajo

ETAPA 1

ETAPA	ACTIVIDADES	AÑO 2015							
		MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Administración del Cambio	Definición agenda y Plan de Comunicaciones	■							
	Definición e implementación de equipos de trabajo	■							
	Actualización Direccionamiento Estratégico	■	■						
	Estudio de Clima y Cultura Organizacional	■	■						
	Estudio de satisfacción del cliente externo		■	■				■	■
	Inducción y re-inducción al SGC	■					■		
	Jornadas de socialización, sensibilización y capacitación. (Indicadores de gestión, PNC, Acciones Correctivas y Preventivas, Mapas de Riesgos, Auditorías Internas)	■	■	■	■	■	■	■	■



ALCALDIA DE IBAGÜE



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Plan de trabajo

ETAPA 2

ETAPA	ACTIVIDADES	AÑO 2015							
		MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Validación y ajustes de la documentación del SGC y Planes de Mejoramiento	Actualización, validación y socialización de los documentos de acuerdo a los requisitos de las normas de calidad ISO 9001, NTC GP 1000:2009, MECI 1000:2014 y las necesidades propias de los procesos:								
	Manual de Procesos y Procedimientos								
	Mapas de Riesgos								
	Instructivos								
	Indicadores								
	Formatos								



ALCALDIA DE IBAGÜE



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Plan de trabajo

ETAPA 3

ETAPA	ACTIVIDADES	AÑO 2015							
		MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad	Seguimiento a la implementación de los procesos certificados, a través de las especificaciones técnicas de calidad.	■	■	■	■	■	■	■	■
	Seguimiento a la medición de indicadores	■	■	■	■	■	■	■	■
	Seguimiento al cumplimiento de las acciones definidas en los mapas de riesgos	■	■	■	■	■	■	■	■
	Implementación de las especificaciones técnicas de calidad o listas de verificación para la auditoría de calidad de nuevos procesos.	■	■	■	■	■	■	■	■



ALCALDIA DE IBAGÜE



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Plan de trabajo

ETAPA 4

ETAPA	ACTIVIDADES	AÑO 2015							
		MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Evaluación del SGC	Realización del ciclo de auditorías internas de calidad								
	Tratamiento de los hallazgos, definición de planes de acción, planes de mejoramiento y planes de sostenimiento de los procesos								
	Desarrollo de la Revisión por la Dirección, para el periodo 2014-2015								
	Sostenibilidad del SGC de la SECD								



ALCALDIA DE IBAGÜE



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



ESTE AÑO, VAMOS CON
TODA POR EL SISTEMA
DE GESTIÓN DE
CALIDAD...

PORQUE ...
YO...
SOY **CAPAZ!!!**



**ALCALDIA
DE IBAGÜE**



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Todos
tenemos algo
valioso
que **aportar**

3. Actividad Lúdica



ALCALDIA
DE IBAGUÉ



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Todos
tenemos algo
valioso
que aportar

3. Elementos del Sistema de Gestión de Calidad



ALCALDIA
DE IBAGÜE



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Todos
tenemos algo
valioso
que **aportar**

4. Actividad Lúdica y Reflexión

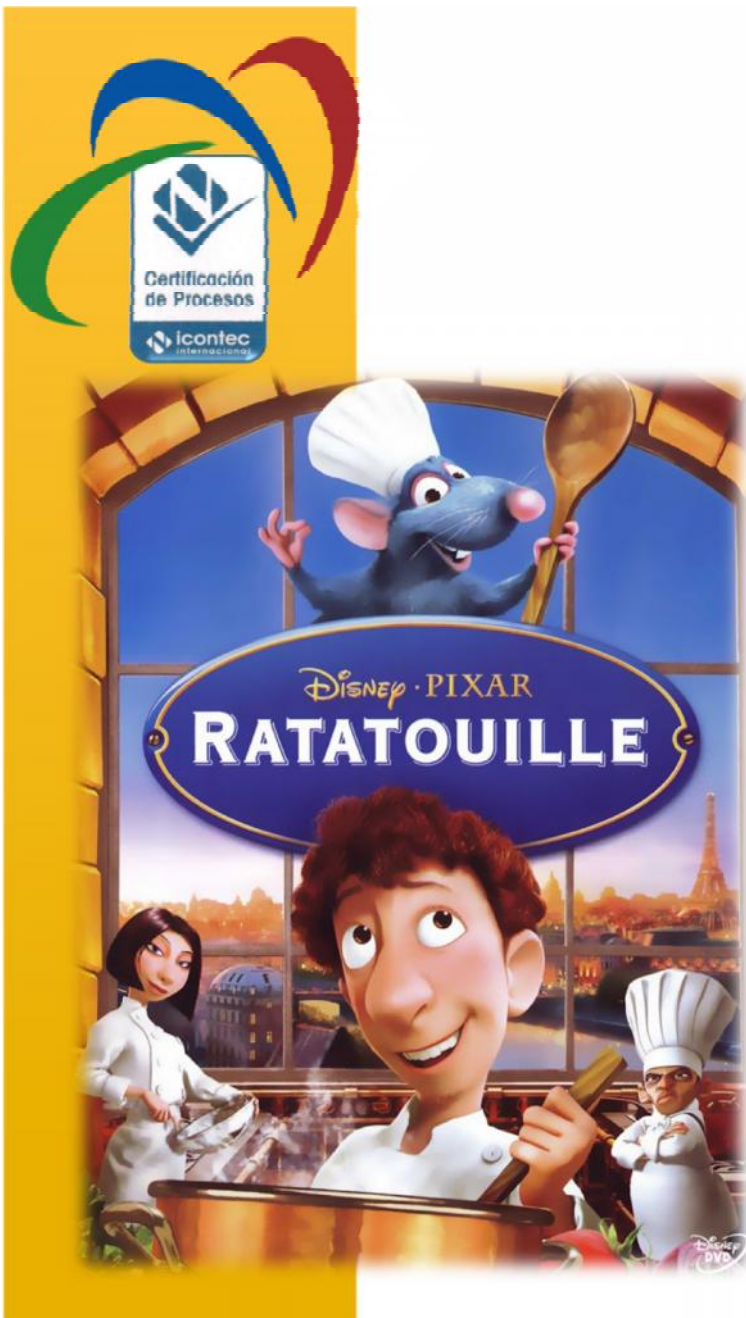


ALCALDIA
DE IBAGÜE

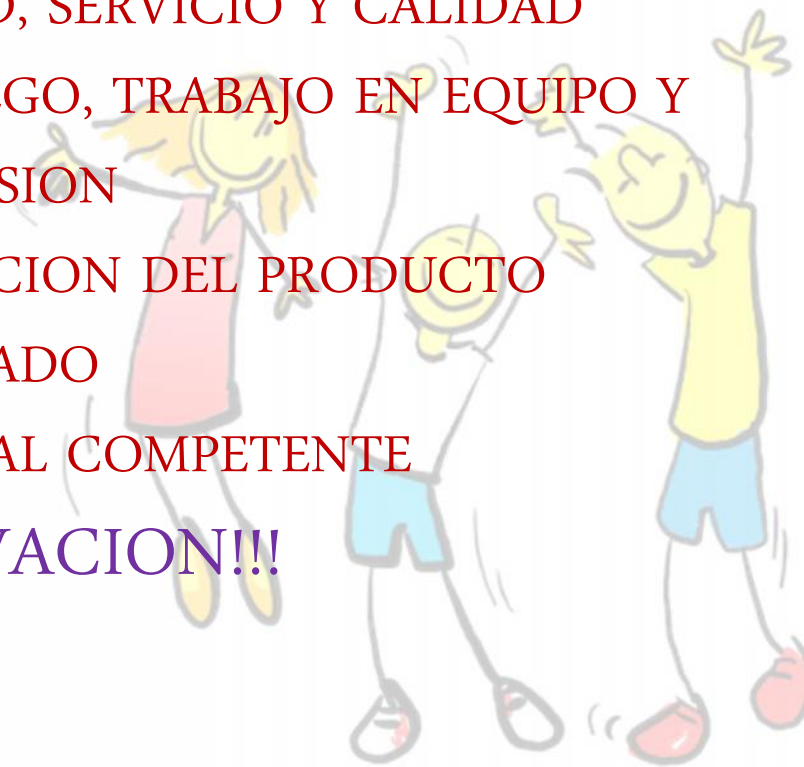


La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



- ✓ TRABAJO EN EQUIPO
- ✓ ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO
- ✓ ACTITUD, SERVICIO Y CALIDAD
- ✓ LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO Y SUPERVISION
- ✓ EVALUACION DEL PRODUCTO TERMINADO
- ✓ PERSONAL COMPETENTE
- ✓ INNOVACION!!!



**ALCALDIA
DE IBAGÜE**

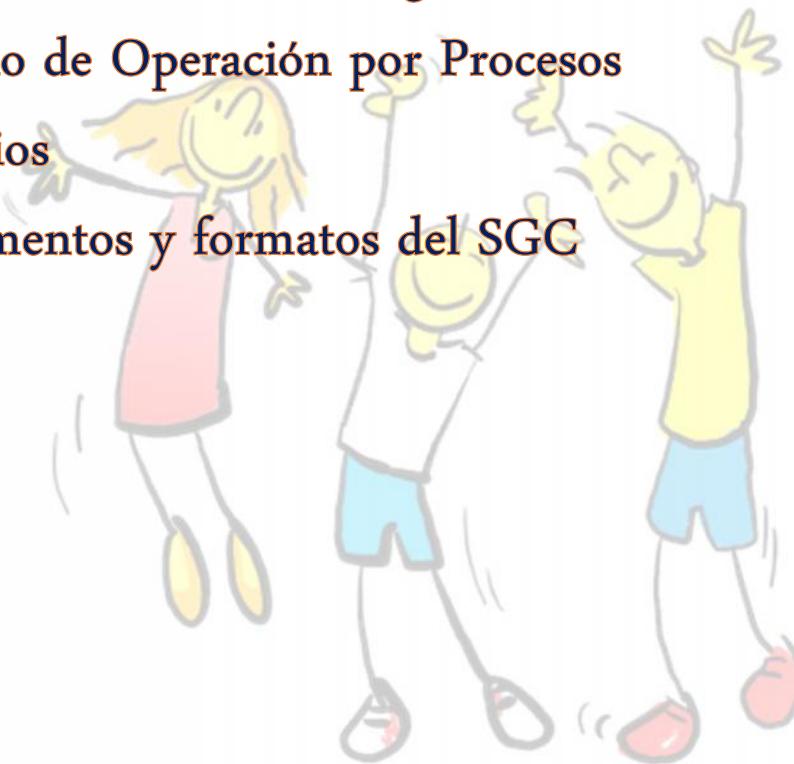


La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



- ✓ **Direccionamiento Estratégico**
- ✓ **Modelo de Operación por Procesos**
- ✓ **Servicios**
- ✓ **Documentos y formatos del SGC**



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal

✓ DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

- ✓ Prestigio y reconocimiento
- ✓ Excelencia en los productos y servicios
- ✓ Posicionarse como el mejor restaurante de la ciudad



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



MISIÓN

La Secretaría de Educación del Municipio de Ibagué es una organización de carácter oficial que garantiza la prestación del servicio integral educativo para la comunidad del municipio de Ibagué, con altos índices de calidad, cobertura, permanencia y eficiencia, a través del uso adecuado de nuevas tecnologías, apoyado por personal altamente capacitado y regida por el principio de equidad, con un gran sentido de responsabilidad, transparencia, compromiso, pertinencia y respeto de la individualidad, teniendo como apoyo un modelo de operación por procesos y mejoramiento continuo, logrando con ello el acceso, la permanencia y promoción de los estudiantes en el sistema educativo



ALCALDIA
DE IBAGUÉ



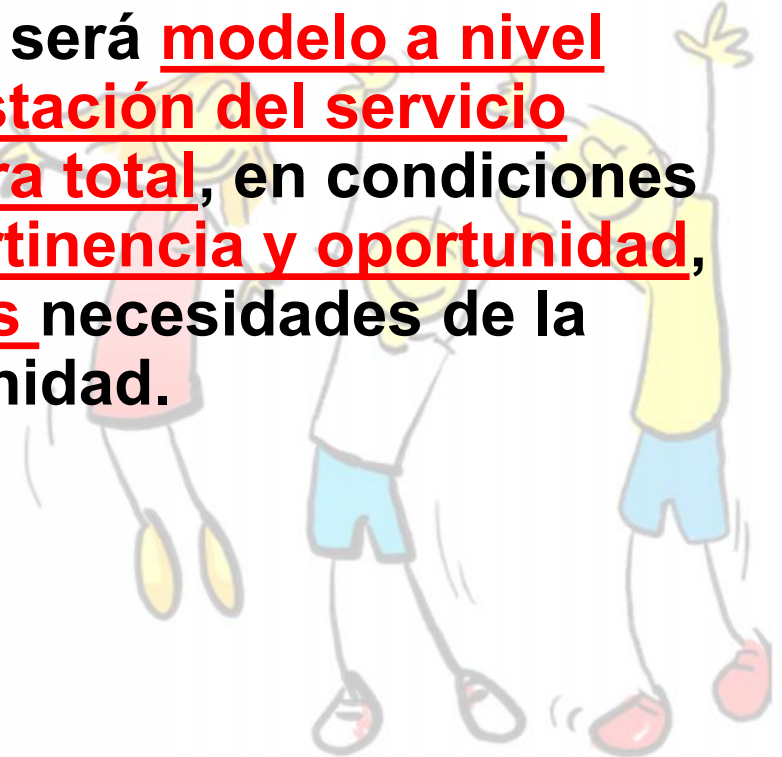
La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



VISIÓN

En el año 2016 la Secretaría de Educación del Municipio de Ibagué será **modelo a nivel nacional, en la prestación del servicio educativo, con cobertura total, en condiciones de calidad, equidad, pertinencia y oportunidad, para responder a las necesidades de la comunidad.**



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



POLITICA DE CALIDAD

Prestar un servicio educativo altamente calificado, atendiendo los requerimientos de la comunidad educativa, con talento humano capacitado, comprometido con el sector educativo, gestionando los recursos necesarios, desarrollando e implementando un proceso de análisis y seguimiento para el mejoramiento continuo de la entidad.



ALCALDIA
DE IBAGUÉ

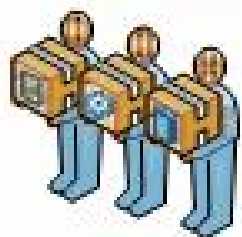


La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Proveedor



Entradas



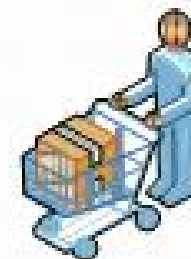
Procesos



Salidas



Cliente



- Materiales
- Información

- Actividades
- Recursos
- Medicion y Control

- Productos
- Servicios



Retroalimentación



Retroalimentación



ALCALDIA DE IBAGUÉ



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



PERSONAL COMPETEN



EQUIPOS E IMPLEMENTOS NECESARIOS

Proveedor



Entradas



Procesos



Salidas



Cliente



INGREDIENTES :
tomate, berenjena,
calabacín, pimientos,
cebolla y ajo.



RECETA (Procedimiento) SEGUIMIENTO Y CONTROL

EXCELENTE RATATOUILLE

Retroalimentación

1. Cortar finamente en rodajas los ingredientes y distribuirlos por capas en una placa de horno untada en aceite de oliva.
2. Salpimentar y aromatizar con hierbas provenzales.
3. Todo esto al horno hasta que las verduras queden asadas pero con cierta consistencia.
4. Para montar el plato se disponen los discos de las hortalizas en forma de escalera de caracol. Una suave vinagreta para aliñar y listos



Retroalimentación



Proveedor



Entradas



INGREDIENTES

- ✓ Necesidades y expectativas de la Comunidad Educativa y demás partes interesadas

MINEDUCACIÓN



Escuela Inclusiva

La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Procesos



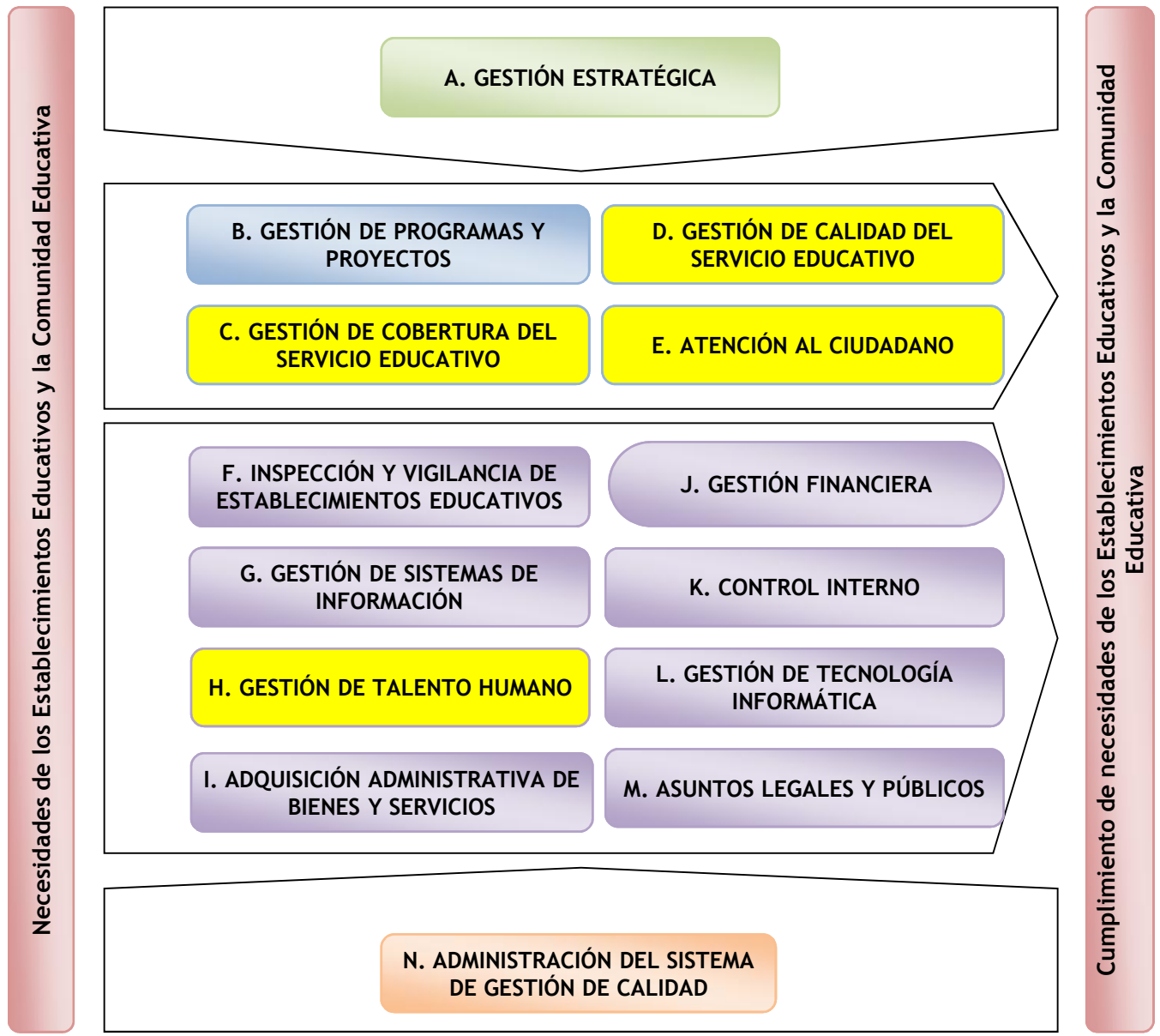
PREPARACIÓN RECETA

- ✓ PERSONAL COMPETENTE
- ✓ INFRAESTRUCTURA
- ✓ EQUIPOS
- ✓ DOCUMENTOS DEL SGC
- ✓ MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

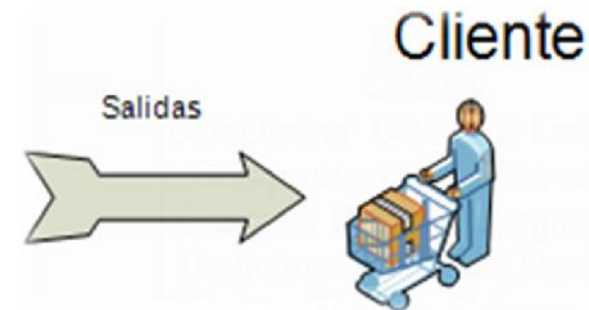


La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



■ Procesos certificados por ICONTEC



RESULTADO

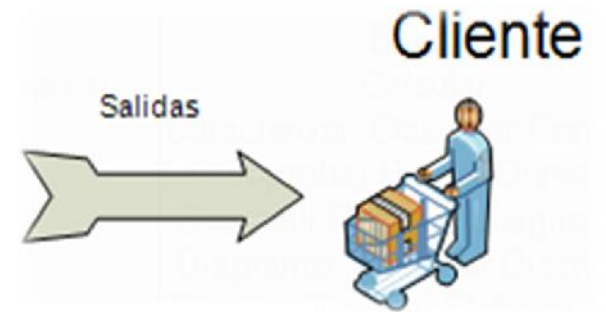
✓ SEGUIMIENTO Y CONTROL

- ✓ Indicadores
- ✓ Auditorías
- ✓ Revisión por la Dirección



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



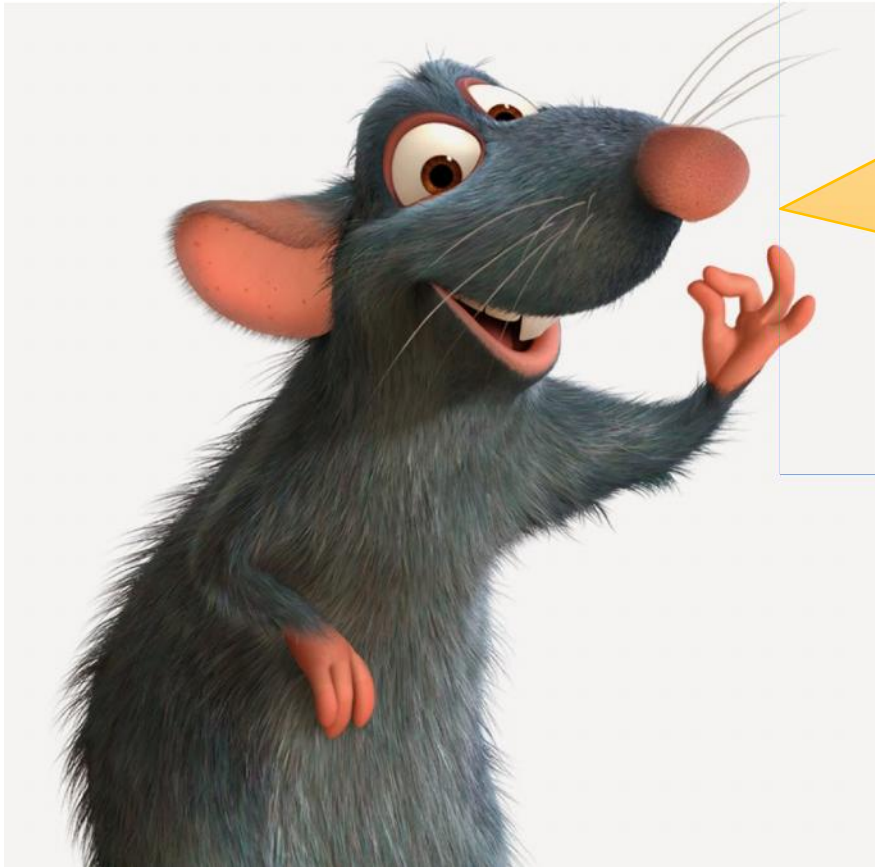
RESULTADO
✓ SERVICIOS

Servicios Educativos, altamente
CALIFICADOS



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



No olvides el toque
secreto **ACTITUD e**
INNOVACION!!

La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



NO LO OLVIDEN:

Cualquiera puede cocinar

.....

“No cualquiera puede convertirse en un gran artista, pero un gran artista puede provenir de cualquier lado.”

La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal



Gracias
Por
Usted



ALCALDIA
DE IBAGUÉ



La calidad no es nunca un accidente, siempre resulta de cuatro cosas:
intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución con talento!!

Secretaría de Educación Municipal