

ACTUALIZACIÓN PARA AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD

**Secretaría de Educación
Municipal de Ibagué**



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**



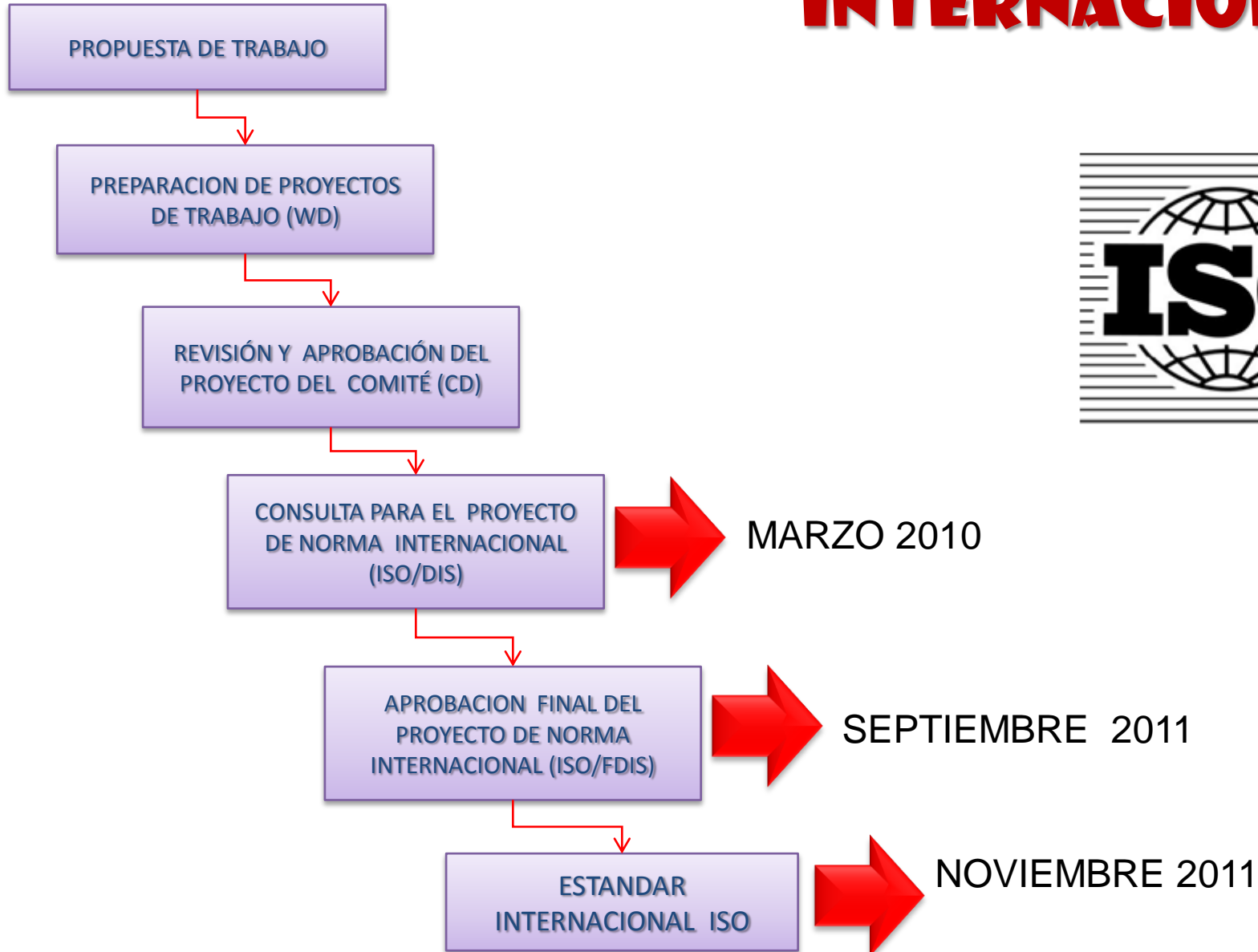
Camino a la **Seguridad Humana**





CONCEPTOS GENERALES DE LA NORMA ISO 19011

PROCESO NORMALIZACION INTERNACIONAL



NORMA ISO 19011

ISO 19011:2002 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental



ISO 19011:2011 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión

La ISO 19011 ha sido revisada para proporcionar una guía de buenas prácticas de auditoría de acuerdo con el entorno de hoy en día en donde muchas organizaciones han implementado sistemas de gestión (p.e: Calidad, Ambiental, Seguridad y salud ocupacional , etc)

RESUMEN GENERAL DE CAMBIOS

- ✓ Los principios de la auditoria se han revisado y se ha incluido un nuevo principio: **Confidencialidad – Seguridad de la información.**
- ✓ Se ha incluido el concepto de **“Riesgo de la auditoria”**
- ✓ Se da guía sobre auditorias combinadas (No se referencian las **“Auditorías Integrales”**)
- ✓ Se reconoce el uso de la tecnología en **auditorias remotas.**



RESUMEN GENERAL DE CAMBIOS

- ✓ Aunque se han re-estructurado los capítulos 5 (Gestión de Programas de auditoria) y 6 (Desarrollo de la auditoria), se mantiene el enfoque global de la edición anterior y con la ISO 17021:2011.
- ✓ Se han hecho cambios en el capitulo 7 (Competencia y evaluación)
 - ✓ Se dan guías sobre el conocimiento y habilidades de los auditores y auditores líderes de sistemas de gestión, pero no se hace referencia a requisitos de educación, experiencia laboral, entrenamiento de auditor, experiencia en auditorias.



RESUMEN GENERAL DE CAMBIOS

- La competencia se basa en:
 - ✓ Conocimiento y habilidades genéricas de sistemas de gestión.
 - ✓ Conocimiento y habilidades de la disciplina específica
 - ✓ Conocimiento y habilidades específicas del sector
- La competencia debe ser evaluada.



4. PRINCIPIOS DE LA AUDITORIA



Relacionados con auditores

- Integridad
- Presentación Ecuánime
- Confidencialidad – Seguridad de la información
- Debido Cuidado Profesional

Relacionados con la auditoria

- Independencia
- Enfoque basado en evidencia

5. GESTIÓN DE PROGRAMA DE AUDITORIA

Revisión Considerable !
Se da mayor claridad a la guía.

5.1 - Generalidades

5.2 – Definición de los Objetivos del Programa de Auditorias

5.3 – Definición del Programa de Auditorias

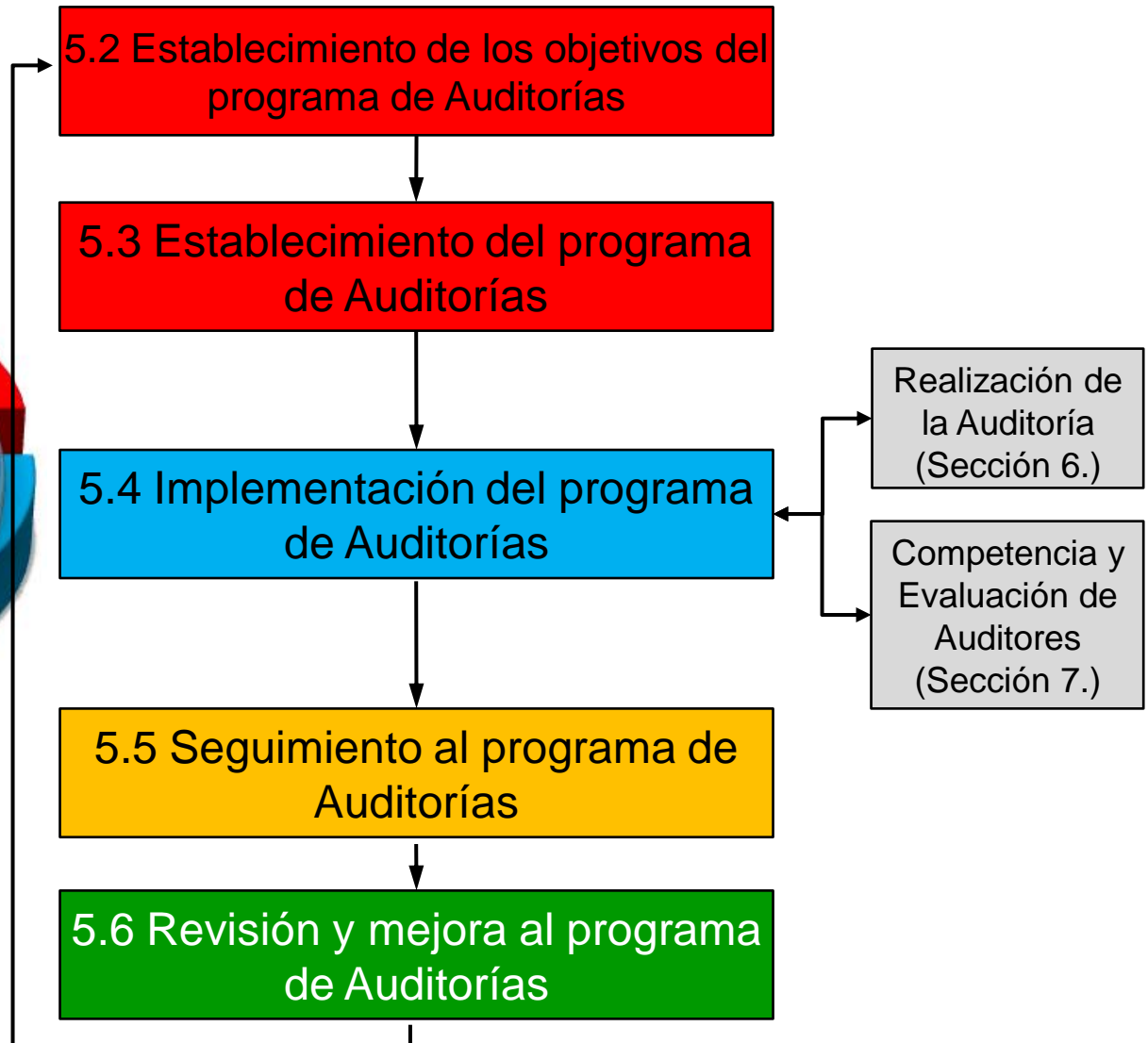
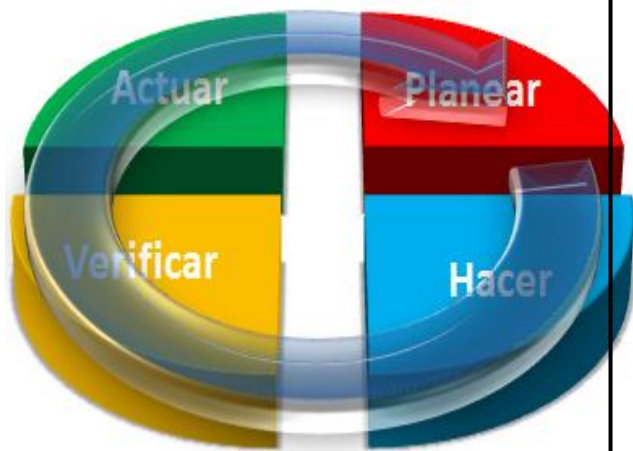
5.4 – Implementación del Programa de Auditorias

5.5 – Seguimiento del Programa de Auditorias

5.6 – Revisión y Mejora del Programa de Auditorias



5. GESTIÓN DE PROGRAMA DE AUDITORIA



6. REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA



Como en la sección 5, la guía ha sido mejorada y en algunos apartes se dan más detalles:

6. REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA



7. COMPETENCIA Y EVALUACIÓN DE AUDITORES

Algunos cambios significativos han sido introducidos, como se esperaría, dado que la ISO 19011:2011 orienta la auditoría del sistema de gestión cubriendo múltiples disciplinas.



7. COMPETENCIA Y EVALUACIÓN DE AUDITORES

Competencia

Conocimientos y habilidades

Conductas personales

Educación

Experiencia laboral y en auditorías

Formación como auditor

Criterios de evaluación

Método de evaluación

Evaluación

EQUIPO AUDITOR

Mantenimiento y mejora de la competencia



COMPETENCIAS GENÉRICAS

- ❖ Principios, procedimientos y técnicas de auditoría.
- ❖ Documentos del sistema de gestión y de referencia.
- ❖ Leyes, reglamentos y otros requisitos que aplican al auditado para permitir al auditor trabajar con ellos y ser consciente de los requisitos legales y contractuales
- ❖ **Conocimientos y habilidades específicas del sector**
- ❖ **Para auditores líderes balancear el trabajo y los esfuerzos de la auditoría**

