CIRCULAR No. 0313

1700-

Ibagué, 13 JUN 2023

DE: SECRETARIO DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

PARA: RECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES

ASUNTO: Conectividad Instituciones Educativas

En virtud a que las sedes educativas ya cuentan con el servicio de conectividad instalado y también para las que faltan por instalar se envía sugerencias para tener en cuenta de parte de los docentes para el manejo de los equipos de conectividad y detección de fallas:

- No manipular los equipos que suministran el servicio, generalmente al momento de no poder navegar desconectan los Pacht Cord o cables que se encuentran en la parte posterior del equipo Router y al conectarlos no lo hacen en el puerto que es y perdemos gestión remota para revisar.

- Tener precaución con el adaptador que da energía a la Router ya que los alumnos lo confunden con el cargador de un celular y al desconectar dejan los equipos de internet apagados.

- No entregar la clave wifi a los estudiantes ya que esto satura el canal y pone lento el servicio, en el momento que se detecte esta situación comunicarse con nuestras líneas de soporte técnico y realizaremos el cambio de la contraseña.

- El equipo Router que suministramos se requiere para el monitoreo del canal y manejo del servicio, este elemento posee wifi sin ser su función principal por tanto al conectar muchos equipos se satura y limita la cantidad de equipos navegando.

Además, si desea agilizar el reporte de fallas y soporte se puede comunicar a las líneas de soporte técnico en donde el personal podrá atender de 7:00 AM a 7:00 PM cualquier requerimiento técnico 3187074729 - 3183382703 de igual manera pueden escribir vía WhatsApp, todo esto con el fin de agilizar los trámites.

Cordial saludo,

JUAN MANUEL RODRIGUEZ ACEVEDO
Secretario de Educación Municipal

Elaboro: Mario Oviedo – Profesional Especializado